

ZÍSKEJ

national system for sharing and delivering documents

Jan Pokorný

National Library of Technology, Prague



IFLA ILDS 2019 Prague.

Beyond the paywall: Resource sharing in a disruptive ecosystem

What is ZÍSKEJ

- ZÍSKEJ (Get it) is a document delivery service based on the Czech library network + logistics + software)
- Its functionality is similar to ticketing systems
- A ticket (a request) is defined:
 - which document (bib record)
 - from which library (the item owner)
 - to which library or end user
 - which way (by post or digital file transfer)
 - in which format (physical item, xerox or a file)
 - for what price (post fees, copyright fees, work)
 - how quick (time or price priority)

ZÍSKEJ is based on previous experience

- INVIK (1997): EDD from NTK collections
- VPK (2001): EDD from sharing collections of cooperating libraries

ZÍSKEJ - features

- A platform for sharing and delivering documents
- Developed under GPL license in Python
- Completely web-based system (both end-user GUI and backoffice)
- API integration with other systems
- Extensible with additional delivery services by modules

ZÍSKEJ – ILL service types

Type	Source	Transfer	Output
ILL	printed	postal parcel	original item
ILL (reprography)	printed	postal parcel	xerox copy
ILL (reprography)	printed	electronical	xerox copy
ILL (reprography)	e-document	electronical	xerox copy
EDD	printed	electronical	digital file
EDD	e-document	electronical	digital file

ZÍSKEJ – possible data sources

- Union catalog with item status check via NCIP
- E-documents catalog
- Any local catalog

The screenshot shows the website KNIHOVNY.CZ. The header includes the logo and navigation links: Katalog, Inspirace, Knihovny, Obíbené, Přihlášení, and English. A search bar at the top contains the text 'Zadejte hledaný dotaz, např. název knihy' and a red 'HLEDAT' button. Below the search bar, there is a link '← Zpět na výsledky hledání'. The main content area features the book 'Stříbrná zátoka' by Jojo Moyes. The book cover is on the left, and the title 'Stříbrná zátoka' is prominently displayed. Below the title, the publisher 'MVS' is shown. A short synopsis follows: 'Lisa McCullenová se nikdy nedokázala odpoutat od minulosti. Ale nedotčené pláže a uzavřená komunita obyvatel australského přímořského městečka jí nabízejí svobodu a bezpečí, po nichž tolik touží - když už ne pro sebe, tak pro svou desetiletou dcerku Hannah. Jenže pak přijede Mike Dormer, ubytuje se v rozpadajícím se hotelku legendární lovkyně žraloků a Liziny tety Kathleen a veškerý klid a mír Stříbrné zátoky a vlastně vše, na čem Lise záleží, je rázem v ohrožení. Tenhle navoněný panák z Londýna chce totiž z hotelku a zálivu, jenž skýtá útočiště velrybám, udělat prosperující turistické letovisko. A i když je to přesně ten typ člověka, kterého by Lisa měla nenávidět, co nevidět začne ohrožovat i Lisino rozhodnutí znovu se nezamilovat do někoho, kdo si to vůbec nezaslouží...'. Below the synopsis, the author 'Hlavní autor: Jojo Moyes, 1969-' and other authors 'Další autoři: Lucie Micolajková' are listed. The document type is 'Knihy' and the page count is '367 s.'. On the right side, there are several action buttons: 'Poslat emailem', 'Exportovat záznam', 'Trvalý odkaz', 'Přidat do obíbených', 'Zobrazit citace', and 'Sdílet'. At the bottom right, there is a section 'Podobné' with a small thumbnail of the book cover.

ZÍSKEJ - modules

- Authentication
- ILL requests creation
- ILL request management (request queue)
- Document copy files storage
- Payments
- Alerts – preventing overdue
- Usage and financial statistics, quality monitoring
- API

ZÍSKEJ - authentication

- required end user registration (financial, copyright and license reasons) – shibboleth accounts (eduID)
- required library registration – local accounts

ZÍSKEJ – ILL requests creation

- ZÍSKEJ is a flexible tool applicable with any library catalog.
- It has no record database.
- Two ways how to create a request:
 - automatical record transfer from a library or union catalog with item status check
 - general form for manual entry and pre-filled via API
- ILL request must be validated by a requesting library.

ZÍSKEJ – ILL requests creation

POŽADOVANÝ DOKUMENT

Citace:

MORTON, Kate. Tajemství letního odpoledne. Vyd. 1. Praha: Ikar, 2014. 405 s. ISBN 978-80-249-2498-4.

[Zobrazit detail dokumentu v CPK](#)

Odhadovaná cena:

25 Kč (0 - 200 Kč)

CPK ID:

mzk.MZK01-001401783

MVS OBJEDNÁVKA

Datum požadované čtenářem

25.09.2018



Poslední den, kdy je pro čtenáře ještě přijatelné zahájení výpůjčky.
Viditelné jen čtenáři a jeho knihovně.

Číslo karty

008956

Čtenář ID nápověda

Jméno čtenáře

Karel

Příjmení čtenáře

Vávra

Ověření čtenáře

Ověřen úspěšně

FIXME Ověření čtenáře je podmínkou pro pokračování objednávky. V průběhu procesu ověřování je možné objednávku upravovat, není ale možné ji schválit a vytvořit požadavek na DK. Pokud při ověřování čtenáře zjistíte důvody neumožňující v tuto chvíli pokračovat ve vyřizování objednávky, máte možnost ji pozastavit do vyřešení nebo zcela zamítnout.

Poznámka knihovníka

Viditelné jen knihovně.

Objednat MVS

ZÍSKEJ – ILL request management

- load balancing – calculation of the best candidates to process the request (time or price priority, white or black lists in library profiles, regular service hours, holidays, even load distribution among libraries)
- requests are managed like tickets in queue
- Czech Post service integration (address labels printing with postal barcodes)

ZÍSKEJ – ILL request management

Dožádaná knihovna č. 1

Moravská zemská knihovna v Brně (BOA001) ▾

Dožádaná knihovna č. 2

Národní knihovna České republiky (ABA001) ▾

Dožádaná knihovna č. 3

Nezvoleno ▾

[Uložit](#)

ZÍSKEJ – ILL request management

Požadavky DK

Zobrazují se požadavky dožádané knihovny BOA001.
Filtr: Neuzavřené požadavky.

FILTR

Všechny neuzavřené (4) Všechny uzavřené Vyžadována reakce

Zobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Knihovnik	ŽK	Citace	Půjčeno do
100014	MVP	11. 9. 2018	nový	25. 9. 2018		ABG001	Tajemství letního odpoledne	
100009	MVP	5. 9. 2018	vyřízeno - odesláno		mzk_knihovnik	ABA013	Radši nekoukat	3. 10. 2018
100008	MVP	4. 9. 2018	nový	14. 9. 2018		ABA013	Temné kouty	
100003	MVP	3. 9. 2018	vyřízeno - odesláno	20. 9. 2018	mzk_knihovnik	ABG001	Hypnotizér	5. 10. 2018

HLEDÁNÍ

ID požadavku

ID požadavku (číselná část)

SIGLA ŽK

SIGLA Žádající knihovny

Vyhledat

Použitý filtr zůstane zachován.

ZÍSKEJ – document copy files storage

- Copies can be stored in ZÍSKEJ storage for the user to download
- Files are automatically deleted after 30 days
- Secure transfers
- Copies are protected by identification labels (user ID, date, service name)
- No need for external storage services

ZÍSKEJ - payments

- local credit accounts
- payment cards gateway

ZÍSKEJ - alerts

- Time and deadlines watching for overdue prevention
- Alerts sent by e-mail and pushed via API to other systems
- Alerts can be managed by system politics

ZÍSKEJ - statistics

- All requests are monitored through their whole life cycle
- Views on requests filtered and ordered by any attribute
- Creation of drafts for accounting

ZÍSKEJ - benefits

- Central platform for sharing and delivering documents through whole Czech library network
- Libraries do not need to use any additional software
- uniform view on requests, huge portfolio of documents from many collections
- Speed and streamline document delivery with monitoring
- Provides complex delivery service for union catalogs

ZÍSKEJ –service support centre

- Logistics and process support, statistics
- Technical support
- Agreements, registrations, profile settings
- Complaints and accounting drafts

Thank you.

Jan Pokorný

jan.pokorny@techlib.cz